



Man. THORE

Chaire
Tourism
Hotel
Restoration
European

L'équipe de la chaire en formation ManTHORE

Titulaire *Hélène Yildiz*

Intelligence artificielle au sein des organisations apprenantes (intelligentes ?)

SAVE THE DATE

L'équipe de la Chaire THORE consacrée au Management des activités liées au Tourisme, **Hôtellerie**, **Restauration** en Europe a le plaisir de vous inviter à un workshop consacré à **l'Intelligence Artificielle et son impact dans les différentes organisations le lundi 3 juillet de 9h30 à 17h30 (IUT Longwy)**. Animation : **Hélène Yildiz**

L'étude PwC (2018) prévoit que d'ici 2030, l'intelligence artificielle (IA) aura contribué à hauteur de 15 700 milliards de dollars à l'économie mondiale. Dans la même veine, l'étude Gartner (2022) prévoit une progression de 21% pour le marché mondial des logiciels en IA1. Selon les résultats de cette étude, la gestion des connaissances, les agents virtuels, les véhicules autonomes, l'espace de travail numérique et les données participatives forment le top 5 des cas d'utilisation les plus porteurs en IA. Celle-ci est désormais omniprésente dans les milieux d'affaires et exerce un impact indéniable sur les organisations et la société plus largement (Chalmer et al., 2021). Elle est définie comme « la capacité des machines à effectuer des tâches cognitives de type humain, y compris l'automatisation de processus physiques tels que la manipulation et le déplacement d'objets, la détection, la perception, la résolution de problèmes, la prise de décision et l'innovation » (Benbya et al., 2020, p. 9). Inexorablement, l'IA envahit nos sociétés et nos organisations mais à côté de l'excitation produite par l'appât du gain pour les entrepreneurs d'un côté, une peur légitime apparaît en filigrane chez les salariés de l'autre : les machines vont-elles réellement remplacer l'Homme au sein des organisations ? Si oui comment ? Dans quelle mesure ? L'IA est-elle réellement source de performance pour toutes les organisations ?

Aujourd'hui cette innovation majeure génère plusieurs problématiques que les chercheurs, les professionnels, les politiques et décideurs se doivent d'analyser afin d'apporter des éclairages utiles aux différents acteurs privés et publics.

Sont attendues notamment toutes contributions - participations portant sur les questions suivantes :

Comment les entreprises s'approprient l'IA ? Quelles sont les dynamiques en jeu ?

Quels sont les risques liés à l'IA notamment l'exploitation des données par les organisations privées publiques ? Quels sont les pare-feux ? Est-ce possible de protéger les entreprises ?

Quels sont les autres dangers liés à l'IA au sein des organisations ? Y- aurait-il une réduction drastique du personnel comme le prévoient certains auteurs ?

¹ <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-10-18-gartner-identifies-the-top-strategic-technology-trends-for-2022>



Que dit la loi ? Y-a-t-il un cadrage normatif de l'intégration de l'IA au sein des organisations ?
L'IA va-t-elle réellement permettre d'augmenter la performance de l'entreprise ?
L'introduction de l'IA dans les organisations ne nécessite-t-elle pas un engagement des différentes parties prenantes dans le processus de création de la valeur ? Comment cet engagement se traduit et surtout comment celle-ci peut se mettre en place de manière sereine ?

Ce Workshop qui se déroule sur une journée entière se déclinera sous forme de plénières ouvertes, et tables rondes de professionnels. Cinquantaine à cent personnes y sont attendues.

[Lien pour y participer](#)

**Les communications feront l'objet d'une publication dans le numéro spécial
Projectique : L'IA au cœur des organisations.**

Pour soumettre votre communication envoyez un email à sara.tahali@univ-lorraine.fr

Comité d'organisation :

Mohamed Ouiakoub
Alan Reiter
Sara Tahali
Hélène Yildiz

Comité scientifique :

Mohamed Boutayeb
Anne Hendrick
Jean-Pierre Mouline
Amro Najjar
Mohamed Ouiakoub
Florence Renard
Samuel Renault
Christophe Schmitt
Philippe Valoggia
Laurent Vigneron
Demetris Vrontis
Hélène Yildiz
Michel Zasadzinski